

Informe de Uso de Inteligencia Artificial - Agencias

Agencia	Aspectos	Detalle
OCE	a. Objetivo	Transcripción y convertir audio a texto.
	b. Mecanismo/Modalidad	Open AI Whisper (https://github.com/openai y https://whisper.ai)
	c. Costo	No tiene costo.
	d. Entidades envueltas	OpenAI, Google Drive, Google Colaboratory
	e. Fuentes de información	No aplica
	f. Clasificación de datos	Público e interno.
	g. Producto específico	Redacción.
	h. Descripción de proceso de revisión	Un empleado revisa la redacción generada por el aplicativo con el audio original.
	i. Política de retención de datos	El aplicativo se ejecuta en un servidor virtual privado asociado a nuestra cuenta. Las aplicaciones y plataformas utilizadas no almacenan información, según sus políticas de seguridad.
	j. Política de privacidad	Whisper AI https://whisper.ai/product-privacy-policy/
	k. Texto en uso para la divulgación	El sistema es utilizado por el personal interno del área de sistemas de información de la OCE.
	l. Análisis de riesgo	Riesgo bajo en transcripciones públicas y riesgo mediano-alto en transcripciones internas.
	m. Reporte sobre los derechos de autor	MIT License
n. Protocolo para evitar que se exponga información	La información se maneja internamente. Al finalizar cada proceso de transcripción, la instancia del servidor virtual se desconecta y se elimina, devolviendo el servidor a su estado original.	
ME - Web	a. Objetivo	Chat Bot en la pagina web www.asume.pr.gov como modelo predictivo a contestaciones frecuentes.
	b. Mecanismo/Modalidad	Char Bot
	c. Costo	No costos
	d. Entidades envueltas	Microsoft
	e. Fuentes de información	El mecanismo de adiestramiento es mediante plantillas que llenamos basadas en preguntas frecuentes y establecemos las respuestas para las mismas.
	f. Clasificación de datos	Datos relacionados a plantilla predefinida para este propósito.
	g. Producto específico	Chat Bot Microsoft Azure
	h. Descripción de proceso de revisión	Monitoreamos patrones de respuestas en power bi y actualizamos plantilla de información.
	i. Política de retención de datos	No retiene datos

ASUI	j. Política de privacidad	Política de privacidad utilizada en la integración de la IA en uso
	k. Texto en uso para la divulgación	Texto en uso para la divulgación a usuarios sobre el uso de IA en el portal, plataforma, aplicativo o sistema
	l. Análisis de riesgo	Análisis de riesgo, dependiendo de los datos de entrada que se le proporcionarán
	m. Reporte sobre los derechos de autor	Información creada por la agencia.
	n. Protocolo para evitar que se exponga información	Información expuesta solo la creada por la agencia en la plantilla del servicio.
DTRH	a. Objetivo	Portal de Empleo y Reclutamiento para Facilitar la Integración Laboral (PERFIL)
	b. Mecanismo/Modalidad	Web based
	c. Costo	\$4,593,616
	d. Entidades envueltas	Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH) + Patronos + Fortaleza
	e. Fuentes de información	Resumés de los usuarios + Habilidades y Destrezas de los usuarios + Ofertas de empleos de los patronos + Cursos para adquirir habilidades y destrezas adicionales.
	f. Clasificación de datos	Resumés de los usuarios + Habilidades y Destrezas de los usuarios + Ofertas de empleos de los patronos + Cursos para adquirir habilidades y destrezas adicionales.
	g. Producto específico	Referidos automatizados a las ofertas de empleos disponibles a los usuarios, según sus experiencias de empleo, educación, destrezas y habilidades.
	h. Descripción de proceso de revisión	Ver anejos – “Attachment 2 to Exhibit A (EULA).pdf”
	i. Política de retención de datos	Ver anejos – “Attachment 2 to Exhibit A (EULA).pdf”
	j. Política de privacidad	Ver anejos – “Attachment 2 to Exhibit A (EULA).pdf”
	k. Texto en uso para la divulgación	Ver anejos – “Eightfold Standards.pdf”
	l. Análisis de riesgo	Riesgo de disponibilidad de la plataforma web based
	m. Reporte sobre los derechos de autor	SaaS
	n. Protocolo para evitar que se exponga información	Ver anejos – “Support.pdf” “Eightfold Standards.pdf”
	a. Objetivo	Chat Bot en la pagina https://childcare.familia.pr.gov/ como modelo predictivo a contestaciones frecuentes.
	b. Mecanismo/Modalidad	Char Bot

ACUDEN - Web

c. Costo	No costos
d. Entidades envueltas	Microsoft
e. Fuentes de información	El mecanismo de adiestramiento es mediante plantillas que llenamos basadas en preguntas frecuentes y establecemos las respuestas para las mismas.
f. Clasificación de datos	Datos relacionados a plantilla predefinida para este propósito.
g. Producto específico	Chat Bot Microsoft Azure
h. Descripción de proceso de revisión	Monitoreamos patrones de respuestas en power bi y actualizamos plantilla de información.
i. Política de retención de datos	No retiene datos
j. Política de privacidad	Política de privacidad utilizada en la integración de la IA en uso
k. Texto en uso para la divulgación	Texto en uso para la divulgación a usuarios sobre el uso de IA en el portal, plataforma, aplicativo o sistema
l. Análisis de riesgo	Análisis de riesgo, dependiendo de los datos de entrada que se le proporcionarán
m. Reporte sobre los derechos de autor	Información creada por la agencia.
n. Protocolo para evitar que se exponga información	Información expuesta solo la creada por la agencia en la plantilla del servicio.

DSEF - Web

a. Objetivo	Chat Bot en la pagina https://serviciosonline.adsef.pr.gov/ como modelo predictivo a contestaciones frecuentes.
b. Mecanismo/Modalidad	Char Bot
c. Costo	No costos
d. Entidades envueltas	Microsoft
e. Fuentes de información	El mecanismo de adiestramiento es mediante plantillas que llenamos basadas en preguntas frecuentes y establecemos las respuestas para las mismas.
f. Clasificación de datos	Datos relacionados a plantilla predefinida para este propósito.
g. Producto específico	Chat Bot Microsoft Azure
h. Descripción de proceso de revisión	Monitoreamos patrones de respuestas en power bi y actualizamos plantilla de información.
i. Política de retención de datos	No retiene datos
j. Política de privacidad	Política de privacidad utilizada en la integración de la IA en uso

A

k. Texto en uso para la divulgación	Texto en uso para la divulgación a usuarios sobre el uso de IA en el portal, plataforma, aplicativo o sistema
l. Análisis de riesgo	Análisis de riesgo, dependiendo de los datos de entrada que se le proporcionarán
m. Reporte sobre los derechos de autor	Información creada por la agencia.
n. Protocolo para evitar que se exponga información	Información expuesta solo la creada por la agencia en la plantilla del servicio.

Las siguientes agencias informan que no cuentan con ninguna modalidad de IA

Agencia	
OPC	Oficina Procurador del Ciudadano
CAM	Corporación de Artes Musicales
Cantera	Proyecto Península de Cantera
CDC	Comisión de Derechos Civiles
BDE	Banco de Desarrollo Económico
CIPR	Comisión Industrial de Puerto Rico
CPRDP	Corporación de Puerto Rico para la Difusión Pública
ComJuegos	Comisión de Juegos
ASSMCA	Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción
OCIF	Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras
AEP	Autoridad de Edificios Públicos
AFV	Administración para el Financiamiento de la Vivienda
CJIS	Sistema de Información de Justicia Criminal
CIPA	Comisión de Investigación, Procesamiento y Apelación
JR	Junta de Retiro
ARV	Administración de Rehabilitación Vocacional
DA	Departamento de Agricultura
JP	Junta de Planificación
OPV	Oficina Procurador del Veterano
JRT	Junta de Relaciones del Trabajo
DPI	Defensoría de Personas con Impedimentos
ASES	Administración de Seguros de Salud
GNPR	Guardia Nacional de Puerto Rico
DJ	Departamento de Justicia
CST	Comisión para la Seguridad en el Tránsito
AAA	Autoridad de Acueductos y Alcantarillado
Estadísticas	Instituto de Estadísticas de Puerto Rico
CFSE	Corporación del Fondo de Seguro del Estado
ACAA	Administración de Compensación por Accidentes Automovilísticos
CBA	Centro de Bellas Artes
ASEM	Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico
DE	Departamento de Educación
Cámara	Cámara de Representantes de Puerto Rico
AVP	Administración de Vivienda Pública
DRD	Departamento de Recreación y Deportes
FIGNA	Fideicomiso Institucional de la Guardia Nacional de Puerto Rico
DV	Departamento de Vivienda